

Als je om welke reden dan ook niet tevreden bent met je online aankoop, dan kun je de ongebruikte artikelen **retourneren binnen 14 dagen na ontvangst** (op eigen kosten). De artikelen moeten onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd met de labels nog bevestigd.

Je kan je **artikel(en) retourneren op twee manieren: via verzending van een pakket of door het om te ruilen in onze winkel in Bierbeek**. Als je kiest voor verzenden, volg dan de stappen hieronder. Kies je voor omruilen in de winkel, keer dan de bladzijde. Mocht je hier niet uitkomen mail dan naar [info@dstore.be](mailto:info@dstore.be).

---

**Stap 1: online aanmelden**

---



1. Meld je online aan op [www.dstore.be](http://www.dstore.be) en ga naar **'Mijn account'** rechts bovenaan.
2. Klik vervolgens op **'Mijn bestellingen'**.
3. Klik op jouw **'bestellingreferentie'**. Je krijgt nu een overzicht van je volledige bestelling te zien. Ga naar de lijst met je bestelde artikelen.
4. Kruis de artikels aan dat je wenst te retourneren door in het selectievakje  te klikken.
5. Geef in het opmerkingveld onder de **'Goederen retour'** de reden voor jouw retour.
6. Klik vervolgens op **'Retourbon aanmaken'**.
7. Je wordt nu doorverwezen naar een overzichtspagina **'Mijn geretourneerde artikels'**.

---

**Stap 2: Retourbon printen**

---



1. Van zodra we jouw verzoek hebben goedgekeurd, ontvang je van ons een e-mail met je retourbon.
2. Deze retourbon bevat een overzicht van het artikel dat je gaat retourneren. Denk eraan dat de artikelen onbeschadigd moeten worden geretourneerd met de labels nog bevestigd.
3. Print de retourbon en voeg deze, samen met dit ingevulde formulier, toe aan je pakket.
4. Vul je rekeningnummer in:

IBAN rekeningnummer

---

**Stap 4: Verpakken**

---



1. Verpak je artikel(en) stevig en voeg **deze bon, alsook de retourbon die je via e-mail ontving** toe aan deze **verzending**. *Opgelet: de kosten voor het verzenden van je artikel(en) dienen in het postkantoor of online (bij het aanmaken van een verzendlabel) door de klant betaald te worden.*
2. Je kan je verzending online aanmelden bij een transportfirma zoals bv. **bpost** (<http://www.bpost.be/site/nl/residential/parcels/>) of een **andere firma naar keuze**.

---

**Stap 5: Adresseren en verzenden**

---



1. Ga met het verpakte artikel naar de gekozen transportfirma en geef het pakket af of voer in het kantoor de nodige handelingen uit om het pakket verzendklaar te maken. *Tip: vraag steeds een track-en-trace code, zo kan jij ten allen tijde je pakketje opvolgen!*
2. Ons adres: D'Store bvba, hoogstraat 35c, 3360 Bierbeek (België)

---

**Stap 6: Terugbetaling**

---



- Wanneer we het pakket hebben ontvangen en gecontroleerd, keuren we je retour goed. Je ontvangt hiervan een e-mail. Je kan de status van je retour ook controleren bij **'Mijn account'** en **'Mijn geretourneerde artikels'**. We **storten het bedrag** van je geretourneerde artikel(en) **binnen de 14 dagen** terug op je opgegeven rekeningnummer.

Als je om welke reden dan ook niet tevreden bent met je online aankoop, dan kun je de ongebruikte artikelen retourneren binnen 14 dagen na ontvangst (op eigen kosten). De artikelen moeten onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd met de labels nog bevestigd.

Je kan je **artikel(en) retourneren op twee manieren: via verzending van een pakket of door het om te ruilen in onze winkel in Bierbeek**. Als je kiest voor om ruilen in onze winkel, volg dan de stappen hieronder. Kies je voor het verzenden van je artikelen, keer dan de bladzijde. Mocht je hier niet uitkomen mail dan naar [info@dstore.be](mailto:info@dstore.be).

---

### Stap 1: Controleer je artikels

---




- De artikelen moeten onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd met de labels nog bevestigd.

---

### Stap 2: Factuur meenemen

---



- Bij je bestelling zat een factuur. Deze dien je mee te nemen naar de winkel.
- Factuur verloren? Geen probleem, volg de stappen hieronder:
  - Ga naar [www.dstore.be](http://www.dstore.be).
  - Ga naar '**Mijn account**' rechts bovenaan.
  - Klik vervolgens op '**Mijn bestellingen**'.
  - Klik op jouw '**bestellingreferentie**'. Je krijgt nu een overzicht van je volledige bestelling te zien.
  - Onder '**Betalingsmethode**' staat het volgende:
    -  Download uw factuur als een PDF bestand
  - Print uw factuur en neem deze samen met je artikel dat je wenst te retourneren mee naar de winkel.

---

### Stap 3: Winkelbezoek

---

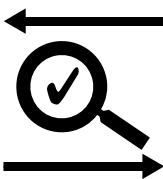


- Onze winkel:
  - Hoogstraat 35C
  - 3360 Bierbeek
- Onze openingsuren:
  - Maandag tot vrijdag van 10 tot 19u
  - **Dinsdag gesloten**
  - Zaterdag, zondag en feestdagen van 10 tot 18u
- Meldt je aan bij één van onze kassa's in de **shop** (niet in onze outletwinkel!).

---

### Stap 4: Controle en afhandeling

---



- We controleren de goederen.
- Indien alles ok werd bevonden heb je drie opties:
  - **Ofwel vergoeden** we je het (de) artikel(en).
  - **Ofwel ruil je** het voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, of ruil je het voor een ander artikel naar keuze.
  - **Ofwel ontvang je** van ons **een tegoedbon** ter waarde van het geretourneerde artikel. Deze bon is één jaar geldig in alle afdelingen en op alle producten.